VIAGGIARE SICURI E INFORMATI

10 PUNTI DI INFORMAZIONE PER RISCATTARE IL RUOLO E IL VALORE AGGIUNTO DELLE AGENZIE DI VIAGGI E TURISMO

1 - **LE AGENZIE VIAGGI SONO L'UNICO RIFERIMENTO LEGALE E PROFESSIONALE PER L'ORGANIZZAZIONE E LA VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI.**
Per svolgere l'attività di organizzazione turistica è obbligatoria la licenza di Agenzia Viaggi. Questa regola vale per qualsiasi soggetto (associazione, ente pubblico, privato, parrocchia, ecc…) che pone in essere e mette a disposizione dei pacchetti turistici.

2 - VERIFICA CHE L'AGENZIA VIAGGI SIA IN REGOLA CON LE NORME VIGENTI
- Le Agenzie di Viaggi e Turismo devono possedere regolare autorizzazione con LICENZA rilasciata dalla Provincia di appartenenza
- Sono tenute a stipulare POLIZZE ASSICURATIVE di Responsabilità Civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio e soggiorno nonché a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia di Convenzioni, direttive CEE e decreti legislativi in atto
- Devono essere affiliate a FONDI DI GARANZIA (assicurativa o bancaria) che garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore/Intermediario, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

3 - SCEGLI UN'AGENZIA VIAGGI NEL TUO TERRITORIO CON CUI CREARE UN RAPPORTO DI CONSULENZA SERIO E VANTAGGIOSO.
Bisogna partire dal presupposto che i servizi erogati da un'Agenzia Viaggi sono basati sulla consulenza che deriva dal lavoro costante di professionisti del settore che mettono in primo piano la figura del Cliente a cui consigliare il meglio e al giusto prezzo.
Se abbiamo il dentista di fiducia, il meccanico di fiducia, ecc… perché non si può avere l'agente di viaggi di fiducia? Una persona che ti sappia consigliare e con la quale studiare e realizzare il progetto della propria vacanza o del proprio viaggio.

4 - NON FIDARTI DI ENTI, ASSOCIAZIONI O PRIVATI CHE COMMERCIALIZZANO PACCHETTI TURISTICI SENZA AVERNE TITOLO GIURIDICO LEGALE
Dal punto di vista fiscale l'organizzazione e la vendita di pacchetti turistici rientrano nell'applicazione di un regime speciale, pertanto solo le agenzie di viaggi sono autorizzate alla gestione della vendita di un servizio turistico.
Tutti gli altri soggetti non sono in regola né con la normativa del contratto di viaggio e relative responsabilità e tanto meno con il fisco. Nessuna copertura assicurativa verrà riconosciuta e qualsiasi disservizio, sinistro o incidente di percorso ricadrebbero totalmente sul cliente.

5 - NON GUARDARE SOLTANTO AL PREZZO PIU' BASSO, IMPARA A COGLIERE LA QUALITA' DEI SERVIZI E IL VALORE AGGIUNTO INCLUSI.
La prima tentazione è il risparmio. Le proposte al ribasso continuano, ma il turismo non è un detersivo dove puoi risparmiare tanto il contenuto è più o meno lo stesso. Chi viaggia deve chiedersi: che viaggio sto acquistando? Con che organizzazione sto partendo? Posso contare sull'esperienza di qualcuno che quel viaggio lo conosca a fondo?
Quanto ai prezzi puoi limare tutto il possibile, ma solo compromettendone la qualità e il valore. Perché i miracoli non li fa nessuno e, se un viaggio viene venduto a un prezzo stracciato, vuol dire che viene dato qualcosa in meno. Qualcosa che ha a che fare con quello che vorremmo vedere e con la sicurezza con cui viaggeremo.

TRIAL MODE − a valid license will remove this message. See the keywords property of this PDF for more information.

6 - SEI SICURO CHE L'ACQUISTO SU WEB SIA PIU' ECONOMICO?
Dobbiamo sfatare il luogo comune che prenotando su internet si risparmi, questo può accadere certo, ma non sempre.
Molte Agenzie Viaggi, specialmente quelle affiliate a Network, hanno accordi con hotel, compagnie aeree e tour operator che permettono di praticare dei prezzi assolutamente in linea con il WEB ma in aggiunta offrono la consulenza nella scelta del prodotto, la responsabilità del buon andamento del tuo viaggio e la tutela legale per qualsiasi controversia.
Poi consideriamo che organizzare un viaggio on-line richiede una certa pianificazione e, a seconda del tipo di vacanza, potresti dover trascorrere anche diverse ore a navigare su internet consultando portali di prenotazioni, siti e social network alla ricerca dell'offerta migliore. L'Agenzia viaggi di fiducia si occupa della ricerca al tuo posto e con una sostanziale differenza: conosce la località che deve consigliare, quali sono gli aeroporti più vicino al centro, quali mezzi usare per raggiungere l'hotel, quali sono le attrazioni che vale la pena visitare in base ai vostri gusti e al tipo di vacanza che volete realizzare, si preoccuperà di tutte le pratiche inerenti al visto, dove richiesto, e vi avviserà qualora ci fossero vaccini da fare, dandovi consigli su eventuali rischi per la salute e la sicurezza nel paese di destinazione.

7 - UN'AGENZIA VIAGGI TI ASSISTE PRIMA, DURANTE E DOPO IL VIAGGIO
La vacanza è senza dubbio un momento di divertimento e relax. Ci si potrebbe però trovare in situazioni difficili da gestire in cui risulterebbe fondamentale avere qualcuno da chiamare e a cui chiedere aiuto. L'Agenzia Viaggi ti guiderà durante tutto il viaggio, risolvendo eventuali imprevisti davanti ai quali potreste trovarvi e risolvendo tempestivamente ogni problema, pronta ad intervenire H24 perché ha la responsabilità del buon andamento del tuo viaggio, fino al tuo rientro a casa.

8 - ATTENZIONE AL RISCHIO DI ACQUISTI SUL WEB
Nel caso di contenzioso hai solo un sito web o una mail a cui rivolgerti. L'Agenzia Viaggi corrisponde a persone che ci mettono "la faccia" a cui rivolgersi per avere un riscontro in caso di imprevisti come la perdita di una connessione volo, uno sciopero improvviso, un evento climatico complicato, un hotel in overbooking, ecc... Sul web hai solo una email, non hai una persona conosciuta che è al tuo fianco e non hai la tutela legale che ti garantisce l'Agenzie Viaggi.

9 - ATTENZIONE ALLA PRENOTAZIONE SU WEB CON OPERATORI STRANIERI
Lo sai che un contenzioso con una società straniera potrebbe comportare l'esigenza di aprire cause internazionali con costi elevati senza avere nessuna assistenza dal fornitore e con poche possibilità di risoluzione positiva?

10 - E' SOLO UN ALTRO PUNTO DI VISTA
Leggendo questi 9 punti sicuramente ti sarai fatto un'idea riguardo l'Agenzia di Viaggi ed è auspicabile che avrai valorizzato il ruolo strutturato e professionale che merita, ma soprattutto avrai la maggiore consapevolezza di avere dalla tua parte un partner attendibile che persegue il tuo obiettivo: quello di farti vivere, in sicurezza il piacere di una fantastica esperienza di viaggio/vacanza.

TRIAL MODE − a valid license will remove this message. See the keywords property of this PDF for more information.