

# CODICE ETICO



## CONFCOMMERCIO LECCO Unione Commercianti Lecchesi

**Lecco 16/11/2010**

## INDICE

1	Premesse	3
2	Principi fondamentali di comportamento	3
3	Norme di comportamento	5
4	Diffusione Codice Etico	5
5	Requisiti	6
6	Attuazione Codice Etico	9
7	Formazione Etica	9

## 1 PREMESSE:

CONFCOMMERCIO LECCO ritiene importante definire il sistema di controllo preventivo per impedire la realizzazione dei reati previsti dal Decreto 231/2001, predisponendo un vero e proprio Codice Etico.

Il Codice è un documento ufficiale di CONFCOMMERCIO LECCO che contiene l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che la stessa assume nei confronti dei portatori d'interesse: dipendenti, fornitori, clienti, PA, ecc. Esso nasce dalla volontà della Giunta di CONFCOMMERCIO LECCO che ne sponsorizza e cura l'applicazione.

Spetta all'*Organo di Vigilanza* facilitare e promuovere la conoscenza del Codice. Ogni comportamento contrario alla lettera e allo spirito del Codice sarà sanzionato in conformità con quanto previsto dal Codice medesimo.

Compete al suddetto *Organo di Vigilanza* vigilare sulla corretta osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere.

Le norme del Codice si applicano senza eccezione ai dipendenti di CONFCOMMERCIO LECCO e a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi di CONFCOMMERCIO LECCO. I soggetti al vertice di CONFCOMMERCIO LECCO, quali il Segretario Generale o soggetti con funzioni di direzione, nonché tutti i dipendenti, i collaboratori e consulenti esterni nel perseguimento degli obiettivi aziendali devono rispettare:

- I principi fondamentali quali: integrità, onestà, riservatezza, perizia, prudenza e diligenza;
- Le leggi, le normative vigenti, compresi i principi ed impegni richiamati nel presente Codice.

Ogni attività deve essere correttamente eseguita, registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. Ciò significa che ciascuna azione ed operazione deve avere una registrazione adeguata e deve essere supportata da un'adeguata documentazione, come definito nel *Sistema di gestione Qualità* aziendale, al fine di poter procedere in ogni momento all'effettuazione di controlli che ne attestino le caratteristiche e le motivazioni ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, verificato l'operazione stessa.

## 2 PRINCIPI FONDAMENTALI DI COMPORTAMENTO:

Lavorare in CONFCOMMERCIO LECCO, ad ogni livello di responsabilità, implica la completa ed incondizionata adesione ai seguenti valori:

### a) Professionalità:

La professionalità, la dedizione ai compiti affidati e comportamenti reciprocamente solidali costituiscono valori determinanti per il conseguimento degli obiettivi aziendali.

Per questa ragione CONFCOMMERCIO LECCO cura lo sviluppo delle competenze professionali dei propri Dipendenti, attua politiche che riconoscano e valorizzino i meriti individuali, ed opera nel rispetto delle pari opportunità.

Ciascun dipendente deve agire con impegno e rigore etico, tutelando, in ogni circostanza, l'immagine e la buona reputazione di CONFCOMMERCIO LECCO.

## **b) Valorizzazione delle risorse umane:**

CONFCOMMERCIO LECCO riconosce il valore del fattore umano come elemento critico di successo e si impegna costantemente a tutelare ed elevare il patrimonio di conoscenze del proprio Personale per raggiungere standard di eccellenza in tutti i servizi offerti.

## **c) Integrità:**

CONFCOMMERCIO LECCO è concretamente impegnata nel cercare di condurre la propria attività all'insegna dell'integrità e della legalità e nel rispetto delle altre norme e dei principi deontologici riconosciuti nei Paesi della comunità in cui opera. Il Codice ne riflette i principi generali. Il mancato rispetto di tali principi potrebbe esporre CONFCOMMERCIO LECCO a rischi sia sul piano relazionale che di natura giudiziaria, in quanto una condotta illegale o contraria all'etica è sbagliata ed inaccettabile. Integrità significa vivere secondo quei principi che ci siamo impegnati ad osservare.

Questo Codice ha lo scopo di:

- Capire ed osservare i principi basilari di rispetto delle norme ed integrità che si applicano ai nostri incarichi;
- Capire quando chiedere consiglio e riferire le violazioni effettive o sospette;
- Capire a chi rivolgerci per chiedere aiuto.

Le disposizioni del presente documento costituiscono la formalizzazione degli obblighi generali di cui al codice civile. CONFCOMMERCIO LECCO ne prescrive l'esatto adempimento ai sensi di legge da parte di dipendenti, collaboratori, soci, richiamando il rispetto del dovere di correttezza e buona fede ex artt. 1175 e 1375 c.c.

Il miglior criterio è quello di seguire la propria coscienza, il buon senso ed una rigida osservanza di tutte le leggi applicabili.

Quando si rende necessario prendere una decisione, è necessario porsi sempre domande quali:

- La mia decisione rispetta le leggi, le norme aziendali di CONFCOMMERCIO LECCO ed il presente Codice?
- In quale modo la mia decisione influirà sugli altri (clienti, fornitori, collaboratori, partner, parti interessate e il mercato in generale)?
- Quali conseguenze potrebbe avere?
- Sarebbe utile un ulteriore parere?

Ci si deve comportare in modo sempre integerrimo, soprattutto quando si tratta con i fruitori dei nostri servizi diretti e non, con la stessa Direzione di CONFCOMMERCIO LECCO, con la Pubblica Amministrazione, con i Partner.

## **d) Onestà:**

Il presente Codice costituisce un impegno a fare la cosa migliore per la nostra società. Tutti devono attenersi ai principi ed alle norme di questo codice nel bene di CONFCOMMERCIO LECCO.

CONFCOMMERCIO LECCO rispetta la privacy di ciascun dipendente e collaboratore in accordo a quanto definito nel Documento Programmatico per la Sicurezza dei Dati, ma può indagare sul comportamento di coloro che potrebbero mettere a repentaglio la reputazione dell'Associazione, la sicurezza dei suoi collaboratori e dipendenti e dei suoi beni o violare una legge applicabile o tale Codice di comportamento.

Nessuno potrà giustificare un comportamento illecito o improprio adducendo come scusa il fatto che gli è stato ordinato da un suo superiore. Non sono ammesse eccezioni al rispetto delle leggi. Nessuno sarà autorizzato, indipendentemente dal livello o dalla posizione, ad istigare un dipendente o collaboratore a commettere una azione illegale.

**e) Riservatezza:**

CONFCOMMERCIO LECCO rispetta la riservatezza delle informazioni personali dei suoi dipendenti e collaboratori, interni ed esterni, in ottemperanza della legge sulla Privacy 196/03. Questo vuol dire che l'accesso ai dati personali è limitato alle persone debitamente autorizzate che hanno l'effettiva necessità di conoscerli. I dipendenti ed i collaboratori autorizzati che hanno l'accesso alle informazioni personali dovranno rispettare i massimi principi di riservatezza per quanto ne riguarda l'uso. Nessuno potrà comunicare informazioni personali sui dipendenti o collaboratori a persone esterne senza debita autorizzazione di CONFCOMMERCIO LECCO.

**f) Perizia, Prudenza, Diligenza:**

Si devono svolgere le proprie mansioni con perizia, prudenza e diligenza. Poichè siamo dei professionisti, dovremmo fare un uso immediato della nostra conoscenza nello svolgimento del nostro lavoro o incarico, in modo tale da evitare danni ai clienti o ai fruitori dei nostri servizi o ad CONFCOMMERCIO LECCO stessa per atti di negligenza. Dovremmo essere sufficientemente esperti e formati nello svolgere in modo competente le mansioni richieste dal ruolo che ricopriamo nell'ambito dell'organigramma di CONFCOMMERCIO LECCO nel rispetto delle responsabilità che ci sono state attribuite.

Attraverso l'addestramento continuo, l'assistenza fornita in CONFCOMMERCIO LECCO e le procedure e le istruzioni a nostra disposizione dovremmo essere al corrente di tutte le regole, principi e norme aziendali in vigore che devono essere tassativamente rispettate da tutti.

In caso di dubbi nell'espletamento delle proprie funzioni occorre rivolgersi al Segretario generale o all'Organismo di Vigilanza.

### **3 NORME DI COMPORTAMENTO:**

Qualora nello svolgimento delle proprie mansioni sorga o un dubbio sui principi etici o legali, vi è la possibilità di conferire con il diretto responsabile che è il primo riferimento per i problemi legali e/o deontologici. Inoltre è possibile rivolgersi a:

- Al Segretario Generale di CONFCOMMERCIO LECCO
- All'Organismo di Vigilanza

Chiunque chieda in buona fede un consiglio, sollevi un dubbio o segnali un comportamento illecito osserva il presente Codice e fa quindi la cosa giusta.

### **4 DIFFUSIONE CODICE ETICO:**

Il Modello Organizzativo e Gestionale, il Codice Etico e le Norme Comportamentali verranno rese disponibili ai dipendenti, collaboratori, soci, partner ,e a tutti i membri della giunta di CONFCOMMERCIO LECCO attraverso l'accesso al sito internet [www.ascom.lecco.it](http://www.ascom.lecco.it)

In riferimento ai collaboratori esterni ed ai partner si considera accettato il contenuto dei medesimi documenti, con la sottoscrizione dell'incarico o della Convenzione nel caso di progetti realizzati in collaborazione di partner.

## **5 REQUISITI:**

### **5.1**

5.1.1. Il presente Codice Etico raccoglie principi e valori la cui osservanza è prioritaria e necessaria per il regolare funzionamento, la gestione affidabile e l'immagine della Associazione e delle società partecipate da CONFCOMMERCIO LECCO.

5.1.2. Alle disposizioni del Codice Etico devono uniformarsi tutti i rapporti e le attività compiute in nome o nell'interesse dell'Associazione e delle società partecipate da CONFCOMMERCIO LECCO.

5.1.3. Il presente Codice Etico è reso conoscibile ai dipendenti e ai collaboratori, mediante consegna e sottoscrizione per accettazione dei principi in esso contenuti.

5.1.4. Il presente documento è reso disponibile alla consultazione a terzi che ricevano incarichi professionali o d'opera da CONFCOMMERCIO LECCO e delle sue società partecipate.

5.1.5. Il presente documento viene altresì divulgato all'utenza e comunque a tutti i soggetti portatori di interessi nei modi ritenuti più appropriati.

### **5.2**

CONFCOMMERCIO LECCO provvede, con le modalità ritenute consone, alla diffusione del presente Codice Etico presso tutti i soggetti portatori di interessi, nonché:

- a) all'interpretazione e al chiarimento delle disposizioni in esso contenute, anche su segnalazione dell'Organismo di Vigilanza;
- b) alla verifica della sua effettiva applicazione;
- c) all'adozione dei provvedimenti formali volti a rimuovere le eventuali infrazioni.

### **5.3**

5.3.1. Il perseguimento dello scopo sociale non giustifica una condotta contraria alla legge, allo statuto, alle norme di settore, alle disposizioni del presente Codice Etico, alle norme della contrattazione collettiva di lavoro e al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di cui al D.Lgs. 231/01.

5.3.2. CONFCOMMERCIO LECCO esige dai propri amministratori, dirigenti, sindaci, quadri, dipendenti e da chiunque svolga a qualsiasi titolo funzioni di rappresentanza, anche di fatto, il rispetto della legislazione vigente, nonché pretende comportamenti eticamente corretti, tali da non creare pregiudizio alla propria moralità e professionalità.

### **5.4**

5.4.1. E' vietato a chiunque utilizzare le informazioni acquisite in occasione dell'esercizio delle sue funzioni per scopi non connessi all'esercizio medesimo.

### **5.5**

5.5.1. La tutela delle condizioni di lavoro è considerata valore primario di CONFCOMMERCIO LECCO, che adotta nell'esercizio delle proprie attività le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e morale dei prestatori di lavoro

e dei collaboratori, a seguito di una valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza, secondo le norme di legge (D.lgs. 81/2008).

5.5.2. CONFCOMMERCIO LECCO rispetta le diversità e le differenze relative al genere, all'orientamento sessuale, all'età, allo stato di salute, e derivanti dalla cultura d'origine e dalle credenze religiose e opinioni politiche.

## **5.6**

5.6.1. CONFCOMMERCIO LECCO non utilizza lavoro forzato né vincolato.

5.6.2. Non si impiegano lavoratori con età inferiore a quella di legge e, comunque, si rispettano le norme poste a tutela di bambini e adolescenti.

5.6.3. CONFCOMMERCIO LECCO rispetta le norme poste a tutela della donna, della parità di trattamento e di opportunità; a tutela e a sostegno della maternità e della paternità (in particolare, T.U. D.lgs. 151/01), rifiutando ogni forma di discriminazione.

5.6.4. Ogni lavoratore viene trattato con dignità, rispetto e moralità; nessun lavoratore viene sottoposto a abusi di qualunque genere (fisici, sessuali, psicologici, morali o verbali) né ad alcuna forma di discriminazione.

5.6.5. E' fatto divieto di porre in essere forme di mobbing nei confronti dei lavoratori.

5.6.6. Non sono ammessi favoritismi o discriminazioni nella ricerca e nella selezione del personale.

5.6.7. La ricerca e la selezione del personale devono essere espletate secondo le esigenze di CONFCOMMERCIO LECCO e in rispondenza dei profili e dei requisiti professionali dei candidati.

5.6.8. Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare e/o comunque instaurato con violazione delle leggi sul lavoro e di quelle di carattere tributario e/o previdenziale.

5.6.9. E' riconosciuto e rispettato il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente e di contrarre collettivamente.

## **5.7**

5.7.1. E' fatto divieto di promettere o versare somme o beni in natura di qualsiasi entità o valore, ovvero qualsiasi altra utilità, a pubblici funzionari per promuovere o favorire interessi di CONFCOMMERCIO LECCO (o sedi territoriali collegate), anche a seguito di illecite pressioni.

5.7.2. E' altresì vietato accordare vantaggi di qualunque natura; sono altresì vietate forme diverse di aiuti o contribuzioni che, sotto forma di sponsorizzazioni, inserzioni pubblicitarie, incarichi, consulenze e simili, perseguano le stesse finalità vietate.

5.7.3. Chiunque riceva, espressamente o implicitamente, richieste di benefici di cui ai commi precedenti, da parte di pubblici funzionari deve immediatamente sospendere ogni rapporto con il richiedente e informare subito il direttore dell'unità operativa o il responsabile gerarchicamente o funzionalmente superiore e, in ogni caso, l'Organismo di Vigilanza.

5.7.4. CONFCOMMERCIO LECCO non rilascia in nessun modo dichiarazioni, non fornisce documentazioni, certificazioni e informazioni non veritiere, in particolar modo allo Stato o Enti pubblici nazionali o comunitari al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati.

5.7.5. E' fatto divieto di destinare somme ricevute da organismi pubblici nazionali o comunitari a titolo di erogazioni, contributi o finanziamenti per scopi diversi da quelli cui erano destinati.

5.7.6. E' fatto divieto di accedere in maniera non autorizzata ai sistemi informatici della Pubblica Amministrazione per ottenere o modificare informazioni a vantaggio dell'Associazione o sede territoriale collegata.

5.7.7. E' fatto divieto di effettuare operazioni in favore delle aziende associate che non trovino adeguata giustificazione nel contesto del rapporto associativo costituito.

## **5.8**

5.8.1. CONFCOMMERCIO LECCO procede all'individuazione dei fornitori attraverso apposite procedure che debbono essere trasparenti ed in ogni caso nel pieno rispetto dei bandi contrattuali.

5.8.2. E' fatto divieto di accettare utilità di qualsiasi genere dai fornitori, che tendano influenzare le reciproche e obiettive valutazioni nonché l'operato o anche soltanto ad apparire a ciò dirette.

5.8.3. CONFCOMMERCIO LECCO persegue norme di buona pratica contrattuale e cioè agisce con correttezza, trasparenza ed equità; rispetta gli impegni contrattuali, anche con riguardo ai tempi e alle modalità di pagamento stabiliti.

5.8.4. E' prioritario scegliere fornitori certificati e/o accreditati e/o qualificati che adottano comportamenti socialmente responsabili, nel rispetto delle persone, del buon operato, dell'ambiente.

## **5.9**

5.9.1. CONFCOMMERCIO LECCO assicura la corretta tenuta dei libri sociali nel rispetto della legge.

5.9.2. CONFCOMMERCIO LECCO garantisce il rispetto dei principi di veridicità e correttezza nella redazione, predisposizione di qualsiasi documento giuridicamente rilevante.

## **5.10**

5.10.1. Ogni dipendente è tenuto ad ottemperare, con diligenza e lealtà, agli obblighi relativi al proprio incarico ed è altresì tenuto al rispetto e alla tutela dei beni di CONFCOMMERCIO LECCO attraverso comportamenti responsabili e conformi a quanto definito dal presente Codice Etico, sull'utilizzo degli strumenti informatici, internet e posta elettronica, dalle procedure facenti parte del Sistema di Gestione per la Qualità, dalla legge e dalla contrattazione collettiva.

5.10.2. Si prescrive il rispetto della legge, del regolamento interno, del contratto di lavoro, dei principi statutari, del presente Codice Etico e di quant'altro regoli i rapporti e l'attività di CONFCOMMERCIO LECCO.

## **5.11**

I dipendenti sono personalmente responsabili della protezione e della conservazione dei beni disponibili presso CONFCOMMERCIO LECCO che vengono loro affidati nell'espletamento dei rispettivi compiti, nonché dell'utilizzo degli stessi nel rispetto della legge.

## **5.12**

E' fatto espresso divieto di porre in essere, promuovere, collaborare, o dare causa a comportamenti che siano in contrasto con la prevenzione dei reati informatici di cui all'art. 25 bis D. Lgs. 231/01.

## **5.13**

Ai dipendenti e collaboratori è fatto divieto di introdurre in qualsiasi forma, anche di volantinaggio o di questionario, stampe, immagini, materiali senza l'autorizzazione preventiva del Segretario Generale di CONFCOMMERCIO LECCO o del responsabile gerarchicamente o funzionalmente superiore.



## **5.14**

5.14.1. Ogni violazione del Codice Etico da parte di dipendenti, collaboratori, partner, dell'utenza e, in generale, da parte di qualsivoglia soggetto portatore di interessi dovrà essere segnalata prontamente al Segretario Generale o al responsabile gerarchicamente o funzionalmente superiore e/o al Presidente e, in ogni caso, all'Organismo di Vigilanza.

5.14.2. Tutti i soggetti cui è destinato il presente Codice Etico sono tenuti a collaborare e cooperare nelle indagini interne relative alle violazioni ed ai comportamenti contrari alle norme dettate dal presente documento.

## **5.15**

5.15.1. Ogni violazione del codice etico costituisce infrazione disciplinare e comporta l'applicazione delle sanzioni di cui all'art. 7 della legge 20 maggio 1970 n. 300, alla legge, al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e alla normativa collettiva applicata.

5.15.2. CONFCOMMERCIO LECCO si impegna ad adottare le misure necessarie affinché il rispetto delle legislazione vigente, delle procedure preordinate, del presente documento, sia fatto proprio e garantito da amministratori, sindaci, dirigenti, quadri, dipendenti e da chiunque svolga funzioni di rappresentanza, anche di fatto, nonché consulenti, fornitori, clienti e chiunque intrattenga rapporti con essi.

## **6 ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO:**

Il compito di vigilare sull'adozione e rispetto del presente Codice etico, relazionando almeno semestralmente alla Giunta di CONFCOMMERCIO LECCO ed al Segretario Generale, spetta *all'Organismo di Vigilanza*, costituito ai sensi del Decreto 231/2001 dalla Giunta di CONFCOMMERCIO LECCO.

## **7 FORMAZIONE ETICA:**

CONFCOMMERCIO LECCO, in accordo con l'Organo di Vigilanza, si impegna a comunicare a tutti i soggetti interessati i valori ed i principi contenuti nel Codice, affinché gli stessi vengano applicati nelle scelte correnti.

In particolare CONFCOMMERCIO LECCO eroga appositi momenti formativi allo scopo di sviluppare nel tempo, delle capacità di riconoscere, analizzare e risolvere i problemi etici a livello organizzativo attraverso strumenti giuridici ed economici.

Il Segretario Generale gestisce la formazione del personale in stretta cooperazione con l'Organismo di Vigilanza pianificando gli opportuni momenti formativi con cadenza almeno annuale.

### 7.1 Informativa a Collaboratori Esterni e Partners:

Dovranno essere forniti a soggetti esterni a CONFCOMMERCIO LECCO (Rappresentanti, Consulenti e Partners) apposite informative sulle politiche e le procedure adottate da CONFCOMMERCIO LECCO.