

## **SOSTEGNO ALL'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI DEL TERZIARIO E DEL TURISMO**

### **Regolamento 2019**



**CONFCOMMERCIO  
LECCO**



## Sostegno all'aggiornamento professionale "La Comunicazione Digitale"

Anche per l'anno 2019 sono presenti azioni formative di sostegno legate al digitale con la finalità di contribuire al miglioramento dei livelli di comunicazione e marketing digitale delle aziende del Terziario e Turismo.

Gli operatori potranno apprendere gli strumenti più adatti ad aumentare la visibilità e a rafforzare l'immagine aziendale, promuovendo i propri prodotti o servizi.

L'Ente Bilaterale provvederà a concedere ai propri aderenti un contributo **(vedi legenda\*)** del costo di partecipazione al corso (esclusa IVA), certificato da fattura quietanzata.

**\*Legenda: (50) contributo fino al 50% - (100) rimborsato al 100% - (150) contributo pari a 150 €**

### **Cod. DIG/1 - Google my business: posizionarsi "in testa" ai risultati dei motori di ricerca (50)**

Il corso illustrerà le modalità operative di base dei motori di ricerca, le possibilità di Google My Business e la sua applicazione pratica.

L'obiettivo è quello di spiegare come sfruttare al meglio lo strumento di Google e contestualizzarlo nella presenza on-line aziendale complessiva, al fine di figurare nei risultati "geolocalizzati" che permettono di comparire "in testa" nei feedback di ricerca per parole chiave.

### **Cod. DIG/2 - Laboratorio site in a day (150)**

Questo corso è rivolto alle piccole imprese che vogliono acquisire una conoscenza delle tecnologie digitali per la realizzazione e promozione del proprio sito web.

Al termine del percorso sarete in grado di aggiornare il vostro nuovo sito in modo autonomo.

### **Cod. DIG/3 - Gestisci al meglio il tuo sito WordPress (50)**

WordPress è la piattaforma professionale più utilizzata per la realizzazione dei siti web delle piccole e medie imprese.

In questa sessione formativa verranno illustrate tutte le modalità per ottimizzare il proprio sito in WordPress, sfruttarne al meglio le potenzialità e mantenerlo in modo efficace.

### **Cod. DIG/4 - Rendere Facebook performante per la tua azienda (50)**

L'incontro, riservato alle aziende che già svolgono un'attività Facebook, ha l'obiettivo di ottimizzare la comunicazione e i contenuti sviluppando in modo professionale piani editoriali di pubblicazione e PR digitali.

### **Cod. DIG/5 - Come impostare l'e-commerce in modo efficace (50)**

Per sviluppare un'efficace attività di commercio elettronico è necessario pianificare le attività digitali secondo un insieme di precisi fattori; dall'impostazione marketing e SEO alla scelta della piattaforma tecnologica, dalla selezione dei prodotti alla loro corretta presentazione, dall'attenzione nella configurazione "mobile" al monitoraggio dei risultati.

Una panoramica fondamentale per gli imprenditori che vogliono intraprendere la vendita on-line.

## Sostegno per la formazione continua

Gli Enti Bilaterali promuovono e finanziano annualmente la formazione continua e l'aggiornamento professionale dei lavoratori dipendenti, dei titolari di impresa e dei lavoratori disoccupati (da massimo 4 mesi) di aziende del settore in regola con le condizioni previste dal Regolamento. L'Ente Bilaterale provvederà a concedere ai propri aderenti un contributo **fino al 50%** del costo di partecipazione al corso (esclusa IVA), certificato da fattura quietanzata. Il corsi D/3, D/7 e D/12 vengono invece finanziati al 100%.

### **Cod. D/1 - Speak English please (50)**

Queste sessioni di conversazione guidata da docenti madrelingua costituiscono un valido approccio didattico per mettere in pratica le conoscenze grammaticali, le frasi idiomatiche ed i vocaboli specifici dei diversi argomenti oggetto di discussione, sviluppando la capacità dialettica e comunicativa. Tramite gli incontri di conversazione ed i role-play si otterrà un reale accrescimento del livello di ascolto e della fluency in English.

### **Cod. D/2 - Inglese: le 200 parole per accogliere il turista (100)**

Il corso è rivolto agli operatori delle strutture turistico ricettive con sede nella provincia di Lecco. Le lezioni si focalizzeranno sull'arricchimento del lessico specifico di settore così da consentire ai partecipanti di poter accogliere al meglio i visitatori stranieri ed operare in un contesto internazionale.

### **Cod. D/3 - Publisher (50)**

Publisher è l'applicazione di desktop publishing di Microsoft compresa nella maggior parte delle versioni di Office, rappresenta perciò un'ottima alternativa per le aziende che hanno la necessità di creare in proprio il materiale pubblicitario.

### **Cod. D/4 - Il passaggio generazionale dalla proprietà ai clienti (100)**

Come affrontare il cambio fisiologico generazionale della proprietà e dei clienti?  
Due facce di una stessa medaglia per garantire continuità e business all'impresa.

### **Cod. D/5 - Non tutti quelli che entrano sono veri clienti (100)**

Lavorare con il pubblico oggi può comportare alcuni rischi in termini di sicurezza personale. Questo percorso è rivolto a tutti coloro che si trovano a diretto contatto con i clienti: titolari e addetti alla vendita al dettaglio, locali pubblici, retail, grande distribuzione, venditori, commerciali, service, front office e liberi professionisti. Potrete apprendere alcune tecniche di profiling per riconoscere il pericolo e imparare come reagire, ma soprattutto come non reagire, adottando tecniche di prevenzione e difesa che rendano più sicura la vostra vita lavorativa.

### **Cod. D/6 - La pasticceria espressa nella ristorazione (50)**

Un esperto pasticcere vi accompagnerà in un percorso creativo di alto livello proponendovi dessert al piatto eleganti ed equilibrati, con ricette replicabili ed adattabili a piacimento nelle vostre cucine...per concludere con eleganza i vostri menù gourmand!

### **Cod. D/7 - Il cappuccino e il suo mondo (50)**

Il corso di Latte Art è un percorso formativo riservato ai professionisti del settore. Mira a fornire le tecniche del Latte art per eseguire i classici disegni sul cappuccino e le basi per preparare bevande a base di latte. Il corso si avvale di un docente qualificato dell'Istituto Internazionale Assaggiatori Caffè.

### **Cod. D/8 - I costi di gestione nella ristorazione (50)**

Un percorso dedicato a titolari e responsabili di ristoranti e bar (con tavola calda) che fornirà importanti elementi per gestire con consapevolezza la propria attività.

**Cod. D/9 - Organizzare ad arte un evento (50)**

Questo percorso si pone l'obiettivo di supportare l'azienda nell'organizzazione di un evento di successo. Sia che si tratti di una start-up, di una celebrazione di anniversario lavorativo o di un rilancio commerciale in un periodo non particolarmente favorevole.

**Cod. D/10 - Il clima aziendale e la comunicazione interna (50)**

Il clima aziendale incide direttamente sulle performance delle persone e sui risultati aziendali.

rinforzando la motivazione dei lavoratori a spendersi in modo proattivo e responsabile.

Favorisce inoltre il benessere e la fluidità nelle relazioni e negli scambi.

Il corso ha lo scopo di sviluppare la capacità di apportare modifiche significative cambiando in positivo lo stile di comunicazione.

**Cod. D/11 - Natale in vetrina (50)**

Due incontri guidati da un esperto consulente e vetrinista, che vi offrirà nuove idee "easy" ma d'effetto per allestire le vostre vetrine con bellissime decorazioni Natalizie.

**Cod. D/12 - Excel - Livello intermedio (50)**

Excel è un foglio di calcolo potente e versatile che permette di realizzare tabelle alfanumeriche con l'obiettivo di agevolare l'inserimento e la gestione dei dati ma anche di ottenere, con estrema facilità, analisi, proiezioni e presentazioni dei dati.

**Sostegno per la formazione obbligatoria**

Gli Enti Bilaterali promuovono e finanziano annualmente la formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e igiene dei lavoratori dipendenti e dei titolari di impresa, nonché il loro aggiornamento professionale.

L'Ente Bilaterale provvederà a concedere ai propri aderenti un contributo **fino all'80%** del costo di partecipazione al corso (esclusa IVA), certificato da fattura quietanzata.

**Cod. C/1 - Formazione/informazione lavoratori in materia Sicurezza D.Lgs. 81/2008**

Partecipazione dei lavoratori a corsi di informazione/formazione in materia di sicurezza sul luogo di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008: R.L.S., formazione generale e specifica, formazione per preposti e dirigenti, corso per utilizzo delle attrezzature di lavoro per le quali è richiesta specifica abilitazione (carrelli elevatori, gru per autocarro,...) e relativi aggiornamenti.

**Cod. C/2 - Formazione Responsabile della Sicurezza (R.S.P.P.) e aggiornamento**

Partecipazione a specifico corso da parte del responsabile della sicurezza nominato dall'azienda ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e relativi aggiornamenti.

**Cod. C/3 - Formazione e aggiornamento Antincendio**

Partecipazione del datore di lavoro o propri incaricati a specifico corso sulla normativa di legge antincendio, D.M. 10 marzo 1998.

**Cod. C/4 - Formazione e aggiornamento Primo Soccorso**

Partecipazione del datore di lavoro o dei propri incaricati a specifico corso sulla normativa di legge per la gestione delle emergenze di primo soccorso, D.M. 388/03.

**Cod. C/5 - Formazione e aggiornamento di lavoratori dipendenti e datori di lavoro in materie di igiene e sanità pubblica in sostituzione dell'obbligatorietà del libretto sanitario**

Specifico corso di formazione/informazione, ai sensi del Regolamento CE 852/2004, per il personale che opera nel settore alimentare e a vario titolo svolge attività inerenti le fasi di produzione, trasformazione, stoccaggio, distribuzione, trasporto, vendita e somministrazione di prodotti alimentari.

## REQUISITI PER BENEFICIARE DELLA FORMAZIONE GRATUITA O DEI RIMBORSI PREVISTI:

Le aziende acquisiscono il diritto alle agevolazioni sulla formazione con le seguenti modalità:

- ✓ da 1 a 5 dipendenti: **1 anno di versamenti all'E.B.**
- ✓ oltre i 5 dipendenti: **6 mesi di versamenti all'E.B.**

### Aziende:

Le aziende per potere beneficiare della formazione devono:

- a. **applicare e rispettare integralmente**, ai sensi dell'art. 10 della legge n. 30/2003, il CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi / il CCNL per i dipendenti da aziende del Turismo;
- b. **versare ed impegnarsi a versare i contributi di assistenza contrattuale** previsti dal CCNL applicato (contributo Ascom)
- c. **versare il fondo EST o FAST** (oppure a corrispondere ai lavoratori l'EDR - elemento distinto della retribuzione- previsto dal CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi);
- d. essere in regola con i versamenti dei contributi all'Ente Bilaterale della Provincia di Lecco (commercio o turismo);
- e. rispettare le norme attuative in materia di sicurezza - D.Lgs 81/08;
- f. essere in regola con i versamenti dei contributi, in relazione alla figura del Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs 81/08 (fino ad un massimo di 15 dipendenti) o in alternativa dichiarazione con il nominativo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);
- g. avere sede legale e/o operativa in Provincia di Lecco.

### Lavoratori:

I lavoratori acquisiscono il diritto alla partecipazione ai percorsi formativi se nei **12 mesi** precedenti la data di inoltro della domanda dimostrano di aver versato i contributi agli Enti Bilaterali provinciali per almeno **8 mensilità** anche non consecutive.

Devono altresì dimostrare di essere dipendenti di aziende con sede legale e/o operativa in Provincia di Lecco, in regola con i versamenti dei contributi:

- a. all'Ente Bilaterale della Provincia di Lecco (commercio o turismo);
- b. all'Organismo Paritetico Provinciale della Provincia di Lecco per la sicurezza (in relazione alla figura del Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs 81/08);
- c. al fondo EST o FAST.

### Disciplina particolare:

Hanno diritto alla partecipazione ai corsi anche i disoccupati (**al massimo da 4 mesi**) di aziende del settore in regola con le condizioni esposte al paragrafo precedente.